

Taalpact Bollenstreek & Oegstgeest

2024

...enen, bijvoorbeeld voor...
...et digitale vaardigheden. Daarom...
...n van Noordwijk, HLTsamen en Oegstgeest...
...rmoede en schulden 4. Voorkomen van laaggeletterd...
...te Hillegom Gemeente Lisse Gemeente Teylingen A...
...st RijnCoepel Samenwerkende Apotheken Bollenstree...
...epen. In die werkgroepen is gesproken over laaggeletter...
...werpen zij gesproken hebben. Daarna volgt per werkgroep e...
...geletterdheid prioriteit heeft. 2. We zien in deze werkgroep...
...ers en heldere taal in de politiek. 2. Werk en meedoen Het is v...
...box. In deze werkgroep hebben uitvoeringsorganisaties, bedr...
...ote moeite om problemen op te lossen. In deze werkgroep is v...
...ite heeft met lezen en schrijven, rekenen of computervaardig...
...reiken van de ouders van deze kinderen. 5. Gezondheid en We...
...en waarom dingen gebeuren. Huisartsen, apothekers en ande...
...n gesteld. Al die afspraken gaan over taal en over het toegank...
...maken we nieuwe afspraken. Wij geloven in deze jaarlijkse aa...
...eente Hillegom Gemeente Lisse Gemeente Teylingen Gemeen...
...ardigheden. Zij kunnen niet eenvoudig aan de informatie ko...
...sites bouwen en procedures bedenken rekening houden met i...
...taalpact? Dit taalpact is een verzameling afspraken tussen g...
...het verleden al veel aandacht geschonken aan heldere commu...
...Maar de eerste stap in dit taalpact is wél de belangrijkste. Va...
...n werkgroep spreken elkaar met enige regelmaat. Ze kunnen...
...en wat we daarin gaan afspreken. Zo bereiken alle deelnemers...
...inspiratie halen uit wat deelnemers in vorige jaren al hebben l...
...ng. De stuurgroep beslist over de toekenning. Wat ging er aa...
...narkregio Holland Rijnland de gemeenten in 2020 de opdrael...
...en vervolgens de regie genomen en verschillende partijen uit...
...heid 5 Gezondheid en Welzijn We doen mee in 2023? Provalu...
...n Arbeidsmarktregio Holland Rijnland Stichting Lezen en S...
...nstreek BasisschoolDe Schapendel Stichting Kinderopvang O...
...laaggeletterdheid, over de gevolgen daarvan en over mani...
...richting waarin ambities en acties voor 2023...
...illende taken van een gemeent...
...t een werknemer...
...n werkgroep hebben uitvoeringsorganisaties...
...gekeken n...
...om problemen op te lossen. In deze werkgroep is veel a...
...n aan l...
...lezen en schrijven, rekenen of computervaardigheden kan oo...
...ed...
...i de ouders van deze kinderen. 5. Gezondheid en Welzijn 'Informatie...
...n dingen gebeuren. Huisart...
...n hebben...
...n

...aan dit taalpact voor...
...2020 de opdracht gegeven om loka...
...partijen uitgenodigd om mee te pr...
...doen met de 2023? Provalu Toptaal Welzijn N...
...land Stichting Lezen en Schrijven Taalhuis van de...
...ndel Stichting Kinderopvang Oegstgeest. CJG Oegstge...
...olgen daarvan en over manieren om mensen die moeite h...
...waarin ambities en acties voor 2023 staan beschreven.1. De...
...schillende taken van een gemeente terug: Werkgever Bestuu...
...belang dat een werknemer informatie van de werkgever goed...
...stellingen gekeken naar hun eigen communicatie. 3. Armoede...
...icht geschonken aan het toegankelijk maken van informatie €...
...ook kinderen niet goed helpen. In deze werkgroep hebben ve...
...rmatie over gezondheid, gezondheidsrisico's en een gezond...
...ties hebben in deze werkgroep gekeken naar manieren om de...
...en van informatie. Als we allemaal een stapje zetten, gaan we...
...laaggeletterdheid en hopen dat ieder komend jaar meer part...
...eest Taalhuis van de Bibliotheek Bollenstreek Holland Rijnlar...
...nodig hebben om zelfstandig te functioneren. Vanzelfsprek...
...met een taal- of computerachterstand. Bovendien: heldere, e...
...instellingen, bedrijven en het Taalhuis. Ze spreken met elka...
...oor andere deelnemers is dit het begin. Sommige deelnemers...
...ste stap ga je vooruit. Hoe werkt het taalpact? Achterin dit ta...
...n hun vakgebied aanhaken en leren van elkaar. Alle deelne...
...r een haalbaar doel. Door per jaar afspraken te maken, houde...
...eld voor uitvoering nodig? Ieder jaar heeft het taalpact een bu...
...act vooraf? In Nederland hebben ongeveer 2,5 miljoen mens...
...n om lokale taalpacten te organiseren. Stichting Lezen en Sch...
...om mee te praten over dit taalpact 2023. In 2021 zijn de vers...
...Velzijn Noordwijk Welzijn Teylingen Welzijnskompas Hillego...
...Taalhuis van de Bibliotheek Bollenstreek ISD Bollenstreek Sci...
...CJG Oegstgeest Wijksamenwerkingsverband Noordwijkerho...
...mensen die moeite hebben met lezen, schrijven, rekenen er...
...beschreven.1. De eigen rol van de gemeente...
...in dit taalpact...
...iger en prettiger. O...
...gen commu...
...Laaggeletterdheid is een belemmeri...
...kelijk...
...atie en doorverwijzen naar de juiste hulp. 4. Voorkomen...
...n d...
...hebben vertegenwoordigers van verschillende onderwijsinstan...
...s en een gezonde levensstijl moet voor iedereen toegankelijk en be...
...aar ma...
...voor te ligt het Taal Pak

van de ge...
wertegen...
Dat maakt...
lden 'Laag...
rwijzen na...
ordigers v...
ijl moet vo...
ie te verbet...
ter begrijp...
en. We zijn...
m dit taal...
en ruim aa...
e in 2023 s...
echt inves...
m de afspr...
et hun eig...
ndacht vo...
hikbaar, in...
jaar en oud...
het Taalhu...
werkgroep...
assischool...
naatje Hur...
Alle deelne...
s tegemoet...
en voorbeeld...
in dit taalpact...
...iger en prettiger. O...
...gen commu...
...Laaggeletterdheid is een belemmeri...
...kelijk...
...atie en doorverwijzen naar de juiste hulp. 4. Voorkomen...
...n d...
...hebben vertegenwoordigers van verschillende onderwijsinstan...
...s en een gezonde levensstijl moet voor iedereen toegankelijk en be...
...aar ma...
...voor te ligt het Taal Pak



Voorwoord

Voor je ligt het Taalpact 2024 van de Bollenstreek en Oegstgeest. Hierin staan de nieuwe afspraken en doelen van gemeenten, instellingen en bedrijven over taal en het toegankelijk maken van informatie. Met als uitgangspunt: een samenleving waarin we elkaar steeds beter begrijpen en samenleven makkelijker wordt.

We zijn trots op dit derde taalpact en de deelnemers. We geloven in jaarlijkse, haalbare doelen en hopen dat ieder jaar meer partijen meedoen. Nieuw dit jaar is dat we in dit boekje ook laten zien met welke praktische handvatten we organisaties in ons werkgebied kunnen ondersteunen. Of het nu om aankomende deelnemers gaat of om organisaties die al langer meedoen in het Taalpact. We hebben een mooi, kosteloos, aanbod, van bewustwordingssessies tot praktische trainingen. Je leest er meer over vanaf pagina 6.

Zo zetten we samen concrete stappen op weg naar een regio die rekening houdt met alle inwoners.

Gemeente Hillegom

Gemeente Lisse

Gemeente Noordwijk

Gemeente Oegstgeest

Gemeente Teylingen

Holland Rijnland

Stichting Lezen en Schrijven

Taalhuis van de Bibliotheek Bollenstreek

...rekenen en/of computervaardigheden). Zij kunnen niet eenvoudig aan de informatie komen die gemeenten die brieven schrijven, websites bouwen en procedures bedenken rekening houden met inwoners heeft baat bij heldere taal. Wat is dit taalpact? Dit taalpact is een verzameling afspraken tussen gemeenten, deelnemer. Sommigen hebben in het ver- tonken aan heldere communicatie, voor- zijn alle deelnemers zich van bewust. Maar de eerste stap in dit taalpact is wel de belangrijkste. Vanaf de eerste- ing te bevorderen. Deelnemers binnen een werkgroep spreken elkaar met enige regelmaat. Ze kunnen anderen in- in we nadenken over het taalpact 2024, en wat we daarin gaan afspreken. Zo bereiken alle deelnemers ieder jaar- 2024 gaan doen in het taalpact. Zij kunnen dan inspiratie halen uit wat deelnemers in vorige jaren al hebben bereikt- 2024 er aan dit taal- pdracht gegeven- itgenodigd om- '2024' Taal- chrijven Taal- Jeggsteest. C/ om mensen di- ; staan beschr- erug: Werkgev- van de werk- ommunicatie. -maken van in- ze werkgroep- lrisico's en e- en naar manie- n stapje zetten- komend jaar r- nstreek Holla- ctioneren. Van- d. Bovendien:- uis. Ze spreke- in. Sommige d- taalpact? Acht- an elkaar. Alle- praken te mak- heeft het taal- '2024' milj- i. Stichting Le- 023. In 2021 zi- Welzijnskom- '2024' ISD Bollen- verband Noor- , schrijven, rel- teente 'De ger- '2024'genwoordige- t maakt een v- hulden 'Laagg- rverwijzen naa- computervaardigheden kan ook kinderen niet goed helpen. In deze werkgroep hebben vertegenwoordigers van 5. Gezondheid en Welzijn 'Informatie over gezondheid, gezondheidsrisico's en een gezonde levensstijl moet vo- , apothekers en andere instanties hebben in deze werkgroep gekeken naar manieren om de informatie te verbet- er het toegankelijk maken van informatie. Als we- '2024' stapje zetten, gaan we elkaar beter begrijpen en- e jaarlijkse aanpak van laaggeletterdheid en he- '2024' end jaar meer partijen meedoen. We zijn op we- k Holland Rijnland. Waarom dit taalpact? In o- en. Vanzelfsprekend is er een ruim aanbod aa- d. Bovendien: heldere, eenvoudige communic- '2024' alhuis. Ze spreken met elkaar af dat ze in 2023- '2024' n heldere communicatie, voor andere deelnemers is uit het begin. Sommige deelnemers willen al echt inv- '2024' el de belangrijkste. Vanaf de eerste stap ga je vooruit. Hoe werkt het taalpact? Achterin dit taalpact- '2024' maakt. Ze kunnen anderen in hun vakgebied aanhaken en leren van elkaar. Alle deelnemers

In de Bollenstreek wonen
zo'n 15.000 mensen die moeite hebben
met lezen, schrijven, rekenen en/of
computervaardigheden.

Inhoud

Inleiding	5
<i>Waarom dit taalpact?</i>	5
<i>Wat is dit taalpact?</i>	5
<i>Hoe werkt het taalpact?</i>	5
<i>Dit kan het Taalpact voor jouw organisatie betekenen</i>	6
<i>Escapekoffer Laaggeletterdheid</i>	6
<i>Training Herkennen en Doorverwijzen</i>	6
<i>Workshop gespreksvaardigheden</i>	7
<i>Workshop Helder Schrijven</i>	7
<i>Brievenwasserette</i>	7
<i>Laaggeletterdheid op de werkvloer</i>	7
<i>Bewustwordingssessie met trainingsacteurs</i>	8
<i>Ik wil leren – Flyer</i>	8
<i>Sluit aan bij een werkgroep</i>	8
<i>Wie doen mee in 2024?</i>	9
Taalpact Bollenstreek & Oegstgeest 2024	11
<i>Werkgroep: Werk en meedoen</i>	11
<i>Werkgroep: Armoede en schulden</i>	12
<i>Werkgroep: Voorkomen van laaggeletterdheid</i>	13
<i>Werkgroep: Gezondheid en welzijn</i>	14
<i>Werkgroep: De eigen rol van de gemeente</i>	15
Het taalpact is er... aan de slag!	16
<i>Wil je meer weten?</i>	16



Inleiding

Waarom dit taalpact?

In onze regio wonen naar schatting zo'n 15.000 mensen die moeite hebben met lezen, schrijven, rekenen en/of computervaardigheden¹. Daarmee missen zij belangrijke basisvaardigheden en dat heeft grote invloed op hun functioneren en hun levensgeluk.

Vanzelfsprekend is er een ruim aanbod aan scholing en ondersteuning voor deze groep. Maar dat aanbod bereikt de doelgroep niet voldoende. Daar moeten we dus mee aan de slag.

Daarnaast is het van groot belang dat diegenen die brieven schrijven, websites bouwen en procedures bedenken, rekening houden met de vaardigheden van alle inwoners. We moeten dus eenvoudiger gaan schrijven. En daar heeft iedereen baat bij. Uit onderzoek van de Universiteit van Amsterdam is gebleken dat ook mensen die hooggeleerd zijn graag eenvoudige taal lezen.

Wat is dit taalpact?

Dit taalpact is een overzicht van afspraken tussen gemeenten, instellingen, bedrijven en het Taalhuis Bollenstreek. Samen houden de deelnemers bij welke stappen zij in 2024 zetten richting helder en eenvoudig taalgebruik. Hoe die stappen eruitzien verschilt per deelnemer.

Hoe werkt het taalpact?

In dit Taalpact staan de afspraken geordend rond vijf verschillende thema's:

- Werk en meedoen
- Armoede en schulden
- Voorkomen van laaggelettertheid
- Gezondheid en welzijn
- De eigen rol van de gemeenten

1. *Citaten uit het Regionaal Programma Integrale aanpak Laaggeletterdheid Holland Rijnland 2020 – 2024*

Ieder jaar voeren we samen met de deelnemers aan de verschillende themawerkgroepen de gemaakte afspraken uit. In het najaar bespreken we de behaalde successen. En daaruit volgen dan nieuwe afspraken voor het volgende taalpact. Door per jaar nieuwe afspraken te maken blijven we goed aansluiten bij wat er op dat moment nodig is.

Deelnemer worden in het Taalpact Bollenstreek & Oegstgeest kan overigens het hele jaar door. Wil jouw organisatie meedoen? Neem dan contact op met Rik Duesmann: taalpact@bibliotheekbollenstreek.nl.

Dit kan het Taalpact voor jouw organisatie betekenen

Het Taalpact Bollenstreek & Oegstgeest heeft budget beschikbaar om organisaties kosteloos te ondersteunen bij de aanpak van laaggeletterdheid. Hieronder laten we de verschillende mogelijkheden zien.

Heeft jouw organisatie eigen ideeën? Ook daar is ruimte voor. Er kan veel, dus neem vooral contact op om te overleggen. Mail naar Rik Duesmann via: taalpact@bibliotheekbollenstreek.nl.

Escapekoffer Laaggeletterdheid

Iemand die moeite heeft met lezen en schrijven begrijpt jou pas als jij hem of haar begrijpt. Bewustwording is dus een belangrijke eerste stap op weg naar een oplossing voor laaggeletterdheid. De Escapekoffer is daar een mooi hulpmiddel bij.

De Escapekoffer is een korte escaperoom op locatie die mensen laat ervaren hoe het is om moeite te hebben met lezen en schrijven. De Escapekoffer is geschikt voor iedere organisatie en is de perfecte start voor nieuwe deelnemers aan het Taalpact.

Tijdsinvestering: 30 minuten.

Training Herkennen en Doorverwijzen

In deze training leer je welke signalen kunnen wijzen op laaggeletterdheid. En hoe je hierover het gesprek kunt beginnen, zodat je kunt doorverwijzen naar hulp.

Het bespreekbaar maken van laaggeletterdheid is lang niet altijd makkelijk, maar een belangrijke stap richting verandering. De training is geschikt voor professionals en vrijwilligers van organisaties waar mensen komen die basisvaardigheden in lezen en schrijven missen. De training is goed te combineren met de Escapekoffer.

Tijdsinvestering: ongeveer 1 uur.

Workshop gespreksvaardigheden

Deze interactieve workshop draait om het oefenen van gespreksvaardigheden op het gebied van laaggeletterdheid. Een professioneel praktijktrainer, die ook trainingsacteur is, helpt deelnemers bij het versterken van hun vaardigheden. In de workshop leer je de signalen van laaggeletterdheid herkennen en het onderwerp bespreekbaar te maken.

Deze workshop is geschikt voor kleine groepen (8-12 personen).

De tijdinvestering is één dagdeel. Het is verstandig vooraf al wat theoretische kennis op te bouwen. Dat kan door een e-learning te volgen of met de training Herkennen en Doorverwijzen.

Tijdinvestering: 4 uur.

Workshop Helder Schrijven

De workshop Helder Schrijven biedt instellingen en bedrijven handvatten voor helder en duidelijk schrijven. Na afloop kunnen deelnemers brieven schrijven op taalniveau B1. Teksten op dit niveau zijn begrijpelijk voor de meeste Nederlanders.

Tijdinvestering: 8 uur. De workshop bestaat uit meerdere delen. Een bijeenkomst via Teams en een e-learning (samen 4 uur) en een training op locatie van 4 uur.

Brievenwasserette

Veel organisaties sturen gestandaardiseerde brieven naar grote groepen ontvangers. Gemeenten doen dat bijvoorbeeld over uitkeringen, scholen over ouderavonden en woningcorporaties over de huurverhoging. Het is belangrijk dat alle ontvangers die brieven begrijpen. Om dat te bereiken moeten de brieven soms behoorlijk worden opgefrist (lees: herschreven). En daarvoor kunt u de Brievenwasserette inzetten. In de 'wasserette' gaan Het Taalhuis, een ervaringsdeskundige en degene die de oorspronkelijke brief heeft geschreven samen aan de slag om de brief zó op te stellen dat iedereen hem snapt.

Het Taalpact Bollenstreek & Oegstgeest zorgt voor de aankleding en de catering van het evenement. Een Brievenwasserette is ook een leuk pr-moment.

Tijdinvestering: 3 uur, met aanvullend tijd voor voorbereiding en uitwerking.

Laaggeletterdheid op de werkvloer

Stichting Lezen & Schrijven helpt bedrijven bij de aanpak van laaggeletterdheid op de werkvloer. Heb je medewerkers die moeite hebben met taal, rekenen of digitale vaardigheden? Of zou je dat willen onderzoeken? Vraag je je af op welke manier jouw organisatie hierbij zou kunnen helpen? Tot eind 2024 kun je als werkgever 8 uur gratis ondersteuning krijgen. Samen met de Stichting Lezen

& Schrijven maak je een plan van aanpak taalbevordering of vul je de checklist Taalvriendelijkheid in. Voor financiering van ideeën die voortkomen uit het plan van aanpak of de checklist kun je een subsidieaanvraag indienen bij het Taalpact.

Bewustwordingsessie met trainingsacteurs

Tijdens een inspirerende voorstelling laten acteurs het publiek ervaren wat de impact van laaggeletterdheid is. Daarna wordt gekeken naar de volgende stap: wat kunnen de medewerkers van jouw organisatie zelf doen om drempels weg te nemen bij laaggeletterden?

Tijdsinvestering: tussen 1 en 3 uur.

Flyer - Ik wil leren

De flyer Ik wil leren is een tweezijdige boeklegger. Op de ene kant staat informatie voor mensen die moeite hebben met lezen en schrijven. Zij lezen hoe of waar zij hulp kunnen vinden. De andere kant is gericht op het herkennen van de signalen. En hoe je het gesprek begint over laaggeletterdheid. Heeft u veel bezoekers, klanten of medewerkers die moeite hebben met lezen en schrijven? Vraag dan de flyer aan bij Rik Duesmann via taalpact@bibliotheekbollenstreek.nl.

Sluit aan bij een werkgroep

De deelnemers aan het Taalpact zijn verdeeld over vijf werkgroepen. Iedere werkgroep richt zich op een specifiek onderdeel in de aanpak van laaggeletterdheid. In de werkgroepen worden ervaringen gedeeld en succesverhalen worden herhaald bij andere organisaties.

Kom ook bij het Taalpact en wees welkom in de werkgroep die past bij jouw sector. De vijf werkgroepen zijn:

- Werk en meedoen
- Armoede en schulden
- Voorkomen van laaggeletterdheid
- Gezondheid en welzijn
- De eigen rol van de gemeente

Wil je aansluiten bij een van de werkgroepen? Dat kan gedurende het hele jaar. Hoe eerder jouw organisatie begint met de aanpak van laaggeletterdheid, hoe beter! Neem contact op met Taalpact-coördinator Rik Duesmann via taalpact@bibliotheekbollenstreek.nl.



Wie doen mee in 2024?

- Arbeidsmarktregio Holland Rijnland
- Blijles
- CJG Noordwijk
- CJG Oegstgeest
- GGD Hollands Midden
- Gemeente Hillegom
- Gemeente Lisse
- Gemeente Noordwijk
- Gemeente Oegstgeest
- Gemeente Teylingen
- Humanitas
- ISD Bollenstreek
- RijnCoepel
- Samenwerkende Apotheken Bollenstreek
- Schuldhulpmaatje
- Stichting Kinderopvang Oegstgeest
- Stichting Lezen en Schrijven
- Taalhuis van de Bibliotheek Bollenstreek
- Teylingen College Leeuwenhorst
- Welzijn Noordwijk
- Welzijn Teylingen
- Welzijnskompas Hillegom Lisse
- Verschillende middelbare scholen in de Bollenstreek en Oegstgeest
- Verschillende basisscholen in de Bollenstreek en Oegstgeest

... heeft daar bij nieuwe taal. wat is dit taalpak? Dit taalpak is een verzamelingsproces van de gemeenten, instellingen, bedrijven en het Taalhuis. Ze spreken met elkaar af dat ze in 2023 stappen nemen om de taalvaardigheid van de inwoners te verbeteren. Dit taalpak is een verzameling afspraken tussen gemeenten, instellingen, bedrijven en het Taalhuis. Ze spreken met elkaar af dat ze in 2023 stappen nemen om de taalvaardigheid van de inwoners te verbeteren.

1. De eigen rol van de gemeente 'De gemeenten in de regio van Noordwijk, HLTsamen en Oegstgeest hebben vervolgens de regie genomen om de taalvaardigheid van de inwoners te verbeteren. In 2021 zijn de vertegenwoordigers van de gemeenten, instellingen, bedrijven en het Taalhuis. Ze spreken met elkaar af dat ze in 2023 stappen nemen om de taalvaardigheid van de inwoners te verbeteren.

2. Werk en meedoen Het is van groot belang dat een werkdag voor iedereen een dag van leerzaamheid is. In deze werkgroep hebben vertegenwoordigers van de gemeenten, instellingen, bedrijven en het Taalhuis. Ze spreken met elkaar af dat ze in 2023 stappen nemen om de taalvaardigheid van de inwoners te verbeteren.

3. Armoede en schulden 'Laaggeletterdheid kan een barrière zijn voor mensen die moeite hebben met lezen, schrijven, rekenen en andere basisskills. In deze werkgroep hebben vertegenwoordigers van de gemeenten, instellingen, bedrijven en het Taalhuis. Ze spreken met elkaar af dat ze in 2023 stappen nemen om de taalvaardigheid van de inwoners te verbeteren.

4. Gezondheid en Welzijn 'Informatie over gezondheid, gezondheidsrisico's en een gezonde levenswijze is van belang voor iedereen. In deze werkgroep hebben vertegenwoordigers van de gemeenten, instellingen, bedrijven en het Taalhuis. Ze spreken met elkaar af dat ze in 2023 stappen nemen om de taalvaardigheid van de inwoners te verbeteren.

5. Gezondheid en Welzijn 'Informatie over gezondheid, gezondheidsrisico's en een gezonde levenswijze is van belang voor iedereen. In deze werkgroep hebben vertegenwoordigers van de gemeenten, instellingen, bedrijven en het Taalhuis. Ze spreken met elkaar af dat ze in 2023 stappen nemen om de taalvaardigheid van de inwoners te verbeteren.

Heldere, eenvoudige communicatie is niet alleen belangrijk voor inwoners met een taal- of computerachterstand. Iedereen heeft voordeel van heldere taal!

Taalpact Bollenstreek & Oegstgeest 2024

Werkgroep: Werk en meedoen

‘Als je informatie niet goed begrijpt, is de kans groot dat je minder zelfredzaam en minder actief bent. Zowel op de arbeidsmarkt als in het algemeen in de samenleving.’

Het is belangrijk dat werknemers informatie van de werkgever goed begrijpen. Dat maakt een werkplek veiliger en prettiger. En ook brieven en formulieren voor mensen die niet werken moeten zo eenvoudig mogelijk zijn. In deze werkgroep kijken uitvoeringsorganisaties, bedrijven en instellingen naar hun eigen communicatie.

Contactpersoon: Robin Brouwer-Verhagen (R.Verhagen@hltsamen.nl).

Wie	Wat	Contactpersoon
Provalu	Toptaal geeft Nederlandse les op de werkvloer	Mariska Bronkhorst
Provalu	Opzetten Taalcafé	Mariska Bronkhorst
Taalhuis	Regionale Taalwijzer 2024; met aanbod op taalonderwijs, taalondersteuning en digitale ondersteuning	Rik Duesmann
Welzijn Teylingen	Workshop helder communiceren voor vrijwilligersorganisaties	Maria Zwart
Welzijn Teylingen	Brievenwasserette vrijwilligersvacatures Teylingen	Maria Zwart

Werkgroep: Armoede en schulden

‘Laaggeletterdheid is een belemmering om uit de armoede te komen.’

Voldoende kunnen lezen, schrijven en rekenen is een voorwaarde om duurzaam je geldzaken op orde te krijgen en te houden. Samen werken de organisaties in deze werkgroep aan het terugdringen van laaggeletterdheid. Ook zetten we ons in voor het gemakkelijk toegankelijk maken van informatie en het doorverwijzen naar de juiste hulp.

Contactpersoon: Kirsten Verkerk (k.verkerk@hltsamen.nl).

Wie	Wat	Contactpersoon
Woonstichting Padua	Workshop Herkennen en Doorverwijzen	Marianne Soons
Woonstichting Padua	Brievenwasserette	Marianne Soons
Humanitas	Workshop Herkennen en Doorverwijzen voor de vrijwilligers	Angela Selhorst
ISD	Consulenten bij ISD volgen workshop Herkennen & Doorverwijzen	Frank Drogdrop
ISD	De vervolgworkshop Gespreksvaardigheden wordt aangeboden aan consulenten ISD	Frank Drogdrop

Werkgroep: Voorkomen van Laaggeletterdheid

'Er verlaten nog steeds kinderen laaggeletterd het onderwijs.'

Wie zelf moeite heeft met lezen en schrijven, rekenen of computervaardigheden kan vaak ook kinderen niet goed helpen. Het risico dat laaggeletterdheid van generatie op generatie wordt doorgegeven is groot. In deze werkgroep zitten vertegenwoordigers van verschillende organisaties die werken met kinderen. Zij richten zich op het voorkomen van laaggeletterdheid.

Contactpersoon: Elize Hertzberger (hertzberger@oegstgeest.nl).

Wie	Wat	Contactpersoon
Blijles	Ontwikkelen e-learning herkennen en doorverwijzen laaggeletterdheid	Max Uphoff
Middelbare scholen in de regio	Docenten volgen de workshop Herkennen en Doorverwijzen	Elize Hertzberger
CJG's in de regio	Brengen aanbod op het gebied van spraak- en taalontwikkeling onder de aandacht bij jonge ouders	Elize Hertzberger
Basisscholen in de regio	Leerkrachten en/of directeuren volgen workshop Herkennen en Doorverwijzen	Elize Hertzberger
Stichting Kinderopvang Oegstgeest	Pedagogisch medewerkers volgen workshop Herkennen en Doorverwijzen	Shirley de Voer

Werkgroep: Gezondheid en welzijn

'Informatie over gezondheid, gezondheidsrisico's en een gezonde levensstijl moet voor iedereen toegankelijk en begrijpelijk zijn.'

Wie in de zorg werkt, wil dat cliënten goed begrijpen wat er aan de hand is en wat er moet gebeuren. Het helpt ook als cliënten begrijpen waaróm dingen moeten gebeuren. Huisartsen, apothekers en andere organisaties kijken in deze werkgroep naar manieren om informatie helder over te brengen.

Contactpersoon: Bianca Weijers (b.weijers@noordwijk.nl).

Wie	Wat	Contactpersoon
Welzijn Noordwijk	Teamleden volgen de training 'herkennen en doorverwijzen laaggeletterdheid'	Monique Jagers
Welzijn Noordwijk	Publicaties worden beoordeeld op B1 niveau'	Monique Jagers
Welzijn Teylingen	Laaggeletterdheid is onderdeel geworden van de werkwijze. Het blijft onder de aandacht.	Nancy Baghadi
Apotheek Duinrand	Laaggeletterdheid is onderdeel geworden van de werkwijze. Het blijft onder de aandacht.	Quintijn de Ruiter
Welzijnskompas	Gaan verder met helder communiceren richting de cliënten. Vakjargon voorkomen en meer gebruik maken van beeldmateriaal.	Johanna Cloo
Wijksamenwerkingsverband Noordwijkerhout	Workshop Herkennen en Doorverwijzen bij patiënten voor huisartsten en/of praktijkondersteuners aanbieden	Ria Eijck
Stuurgroep Taalpact	In contact komen met nieuwe samenwerkingspartners	Bianca Weijers

Werkgroep: De eigen rol van gemeenten

‘Gemeenten hebben een voorbeeldfunctie en moeten, om deelnemers te inspireren, actief uitdragen dat de aanpak van laaggeletterdheid prioriteit heeft.’²

We zien in deze werkgroep dat de gemeente drie verschillende taken heeft:

- Werkgever
- Bestuurder
- Volksvertegenwoordiger

De gemeenten kijken naar zaken als: opleiding voor hun eigen personeel, communicatie met de inwoners en heldere taal in de politiek.

Contactpersoon: Rik Duesmann (rduesmann@bibliotheekbollenstreek.nl).

Wie	Wat	Contactpersoon
Gemeente Oegstgeest	Lunchbijeenkomst bewustwording laaggeletterdheid	Elize Hertzberger
Gemeenten Taalpact Bollenstreek & Oegstgeest	Het verspreiden van de verkiezingskrant in gewone taal: Europese Parlementsverkiezing 2024	Aad van Duivenvoorden
Stuurgroep Taalpact	Training Herkennen & Doorverwijzen	Rik Duesmann
HLTsamen	Voor 2024 is heldere en begrijpelijke informatievoorziening opgenomen als een prioriteit in het concernplan. Hier wordt een plan van aanpak voor gemaakt.	Lina Damo
Adviseur minima gemeente Noordwijk	Verspreiden Ik wil leren-Flyer bij minima spreekuur	Hester van der Deijl

2. Citaten ontleend aan Regionaal Programma Integrale aanpak Laaggeletterdheid Holland Rijnland 2020 – 2024

Het taalpact is er... aan de slag!

De afspraken voor 2024 zijn gemaakt. Iedereen gaat nu aan de slag en halverwege het jaar kijken we hoe het ermee staat. Na de zomer bespreken we de voortgang en kijken we vooruit naar het Taalpact 2025. Aan het eind van het jaar maken we de balans op en vieren we wat er gelukt is. Dan worden ook de afspraken voor het komend jaar op papier gezet.

Wil je meer weten?

Neem contact op met de stuurgroep

Organisatie	Contactpersoon	Mailadres
Bibliotheek Bollenstreek	Rik Duesmann	rduesmann@bibliotheekbollenstreek.nl
Gemeente Hillegom, Lisse en Teylingen	Kirsten Verkerk	K.verkerk@hltsamen.nl
Gemeente Hillegom Lisse en Teylingen	Robin Brouwer-Verhagen	R.verhagen@hltsamen.nl
Gemeente Noordwijk	Bianca Weijers	B.weijers@noordwijk.nl
Gemeente Oegstgeest	Elize Hertzberger	Hertzberger@oegstgeest.nl



...ing en kruisbestuiving te bevorderen. Deelnemers binnen een werkgroep spreken elkaar met enige regelmaat. Ze kunnen anderen in hun vakgebied aan...
 ...het gaat. Na de zomer gaan we nadenken over het taalpact 2024, en wat we daarin gaan afspreken. Zo bereiken alle deelnemers ieder jaar een haalbaar doel. Door p...
 ...nisiaties besluiten om mee te gaan doen in het taalpact. Zij kunnen dan inspiratie halen uit wat deelnemers in vorige jaren al hebben bereikt. Geld voor uitvoering nodig,
 ...groep voorstellen indienen, bijvoorbeeld voor het volgen van een training. De stuurgroep beslist over de toekenning. Wat ging er aan dit taalpact vooraf? In Nederland heb...
 ...ben zij ook moeite met digitale vaardigheden. Daarom heeft de Arbeidsmarktregio Holland Rijnland de gemeenten in 2020 de opdracht gegeven om lokale taalpacten te orga...
 1. Beleidsambt... over dit taalpa...
 2. Werk en meedo... rijk Welzijn Te...
 3. Oegstgeest Ge... rijk Bollen...
 4. College Leeuw... ksamenwerki...
 5. Een van de wo... i met lezen, scl...
 6. Ches en welke c... rol van de gem...
 7. dat de aanpak... olksvertegenw...
 8. icatie met de i... pt. Dat maakt t...
 9. op de mat of in... chulden 'Laag...
 10. vinden heeft v... rverwijzen na...
 11. rwijs.' Wie zel... nwoordigers v...
 12. lven en over l... ssstijl moet vo...
 13. vat er aan de h... matie te verbet...
 14. en gemaakt en... r beter begrijp...
 15. lnemers. Iede... edoen. We zijn...
 16. nte Noordwijk... rom dit taalp...
 17. n en/of comp... er een ruim aa...
 18. leven schrijve... dige commun...
 19. eldere taal. Wa... lat ze in 2023 s...
 20. ommigen hebt... n al echt inves...
 21. ers zich van b... staan de afspr...
 22. elnemers binr... n met hun eig...
 23. r het taalpact... le aandacht vo...
 24. act. Zij kunne... eschikbaar, ir...
 25. volgen van eer... 16 jaar en oud...
 26. m heeft de Art... en het 'Taalhu...
 27. n en Oegstgees... ide werkgroep...
 28. n van laaggeletterdheid 5 Gezondheid en Welzijn Wie doen mee in 2023? Provala Toptaal Welzijn Noordwijk Welzijn Teylingen Welzijnskompas Hillegom Lisse Basisschool...
 29. sse Gemeente Teylingen Arbeidsmarktregio Holland Rijnland Stichting Lezen en Schrijven Taalhuis van de Bibliotheek Bollenstreek ISD Bollenstreek Schuldhulpmaatje Hur...
 30. nde Apotheken Bollenstreek Basisschool De Schapendel Stichting Kinderopvang Oegstgeest St. CJG Oegstgeest Wijksamenwerkingsverband Noordwijkerhout Blijles. Alle deeln...
 31. epen is gesproken over laaggeletterdheid, over de gevolgen daarvan en over ma... enen die moeite hebben met lezen, schrijven, rekenen en computers tegemoet...
 32. bben. Daarna volgt per werkgroep een overzicht waarin ambities en acties voor... schreven.1. De eigen rol van de gemeente 2. De gemeenten hebben een voorbeeld...
 33. oriteit heeft. 2 We zien in deze werkgroep 3 heel verschillende taken van een ge... g: Werkgever Bestuurder Volksvertegenwoordiger De gemeenten in dit taalpact...
 34. l in de politiek. 2. Werk en meedoen Het is van groot belang dat een werknemer h... die van de werkgever goed begrijpt. Dat maakt een werkplek veiliger en prettiger. /...
 35. rkgroep hebben uitvoeringsorganisaties, bedrijven en instellingen gekeken naar hun eigen communicatie. 3. Armoede en Schulden 4. Laaggeletterdheid is een belemm...
 36. blemen op te lossen. In deze werkgroep is veel aandacht geschonken aan het toegankelijk maken van informatie en doorverwijzen naar de juiste hulp. 4. Voor...
 37. nderen niet goed helpen. In deze werkgroep...
 38. atie over gezondheid, gezondheidsrisico's e...
 39. hebben in deze werkgroep gekeken naar ma...
 40. iformatie. Als we allemaal een stapje zetten, g...
 41. tterdheid en hopen dat ieder komend jaar meer...
 42. nis van de Bibliotheek Bollenstreek Holland Rijnl...
 43. ng hebben om zelfstandig te functioneren. Vanzelfspreke...
 44. oners met een taal- of computerachterstand. Bovendien: heldere, een...
 45. meenten, instellingen, bedrijven en het Taalhuis. Ze spreken met elka...